

Auditeur interne – sensibilisation

Revue de direction
Définition des indicateurs
Non conformités et Actions correctives, préventives
Examinations de la clientèle
Évaluation du système qualité
Formation
Information <-> Instructions documentaires
Le cadre du système qualité
Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Le rôle de l'auditeur interne est clair : savoir poser un diagnostic, en faire une analyse afin de proposer des actions d'amélioration. Cette sensibilisation d'une journée vous fera découvrir les différentes facettes de l'auditeur et la différence entre auditeur interne et auditeur externe.

Objectifs

- Comprendre la norme d'audit ISO 19011 et l'appliquer de façon efficace et crédible
- Maîtriser les fondamentaux qualités utiles à l'auditeur interne
- Comprendre l'ensemble du cycle d'audit, soit la préparation, la réalisation et la clôture d'audit pour en faire un outil efficace du management

Contenu / Thèmes abordés

- Le questionnaire d'audit
- Réalisation de l'audit avant - pendant – après
- La rédaction du rapport
- La communication et les questions

Pédagogie

- Exercices individuels et en groupes
- Revue des points essentiels de l'audit interne
- Coaching de groupe sur le thème de l'audit

Public cible

- Toute personne désirant participer à la réalisation d'audits et comprendre cet outil important
- Toutes personnes se faisant auditer

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Durée

1.0 jour

Date

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 21 mai 2025

Prix

CHF 590.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Ilham Mouak



Consultante en management de la qualité et en implémentation de systèmes ERP Diplômée en Génie Industriel et Automatismes, possédant un MBA en gestion stratégique de projets, Ilham Mouak bénéficie de plus de 12 ans d'expérience dans des secteurs variés (Aéronautique, Ferroviaire, Médical, Défense, Logiciel, Énergie Électrique) au sein d'entreprises de renom (Adetel Group, Eaton Corporation System, Safran, Cimo) dont elle a acquis une solide expertise en gestion de la qualité, sécurité et environnement, ainsi qu'une capacité éprouvée à optimiser les processus et à assurer la conformité aux standards internationaux (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 9100, DO 178B). En tant que Lead Auditeur QSE, elle possède également une expertise approfondie dans la réalisation d'audits en Systèmes de Management Intégrés.

Mme Margot Medjo'o – Consultante SMI et soft skills



Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

Mickaël Brégand



Mickaël a plus de 15 ans d'expérience professionnelle au sein de fabricants internationaux de dispositifs médicaux stériles et de produits issus de la Biotechnologie pour lesquels il a occupé diverses fonctions d'expert en Assurance Qualité et Affaires Réglementaires de produits de class III à class I (D à A). Microbiologiste de formation et Lead Auditor ISO 13485, il a durant sa carrière, géré des projets complexes et pluridisciplinaires, avec récemment la mise en conformité de dispositifs médicaux selon nouveaux Règlements MDR 2017/ 745-746, FDA 21 CFR et PMD Act. Ses expertises démontrées quant à la qualification des équipements et de l'environnement de production, à la validation des procédés de fabrication, de stérilisation et expertise relative à la surveillance des dispositifs médicaux commercialisés en font un partenaire de confiance pour les clients ARIAQ.

Ce sont nos participants qui le disent

« Bravo à la formatrice, très compétente, vivante, elle s'adapte à son groupe, parfait. »

« Une formatrice très agréable qui a réussi à nous transmettre le contenu du cours, qui était dense, avec le sourire. »

« Je tenais à vous remercier pour la très bonne présentation que vous avez faite dans notre entreprise. J'ai eu énormément de retours positifs de mes collègues et de ma direction. C'est un succès ! »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.