

# Coordinateur systèmes de management intégrés (SMI) – qualité, sécurité et environnement

Revue de direction  
Définition des indicateurs  
Non conformités et Actions correctives, préventives  
Satisfaction de la clientèle  
Amélioration du système qualité  
Formation  
Information <-> Instructions documentaires  
Le cadre du système qualité  
Le cadre du management

QUESTIONS

Diagnostic / Audit ISO 9000  
Check-list

STAT

ARÁQ

Formation et conseil en  
management de la performance

**Développer un système de management efficace, sans bureaucratie, tout en optimisant les ressources, demeure un objectif évident mais parfois difficile. Celui-ci se construit sur des processus fiables, stables, dont le but principal est la satisfaction des clients et la performance de l'organisme. La pratique l'a démontré : qu'elle soit petite ou grande, toute organisation est largement gagnante lorsqu'elle travaille avec un système de management efficace. C'est le défi que relève ARIAQ en proposant une formation complète et en enseignant des techniques pertinentes de mise en œuvre. A travers une approche pratique et pertinente, la formation Coordinateur en système de management intégré enseigne les techniques les plus avancées. Elle est soutenue par des exercices pratiques et des jeux de rôles, animée par des praticiens eux-mêmes formés à la transmission du savoir.**

## **Objectifs**

- Collaborer activement dans les projets de mise en œuvre d'un système de management qualité (ISO 9001) et/ou sécurité (ISO 45001) et/ou environnement (ISO 14001).
- Comprendre les exigences normatives ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 et les inclure dans le système de management.
- Comprendre les fondamentaux du pilotage efficace d'entreprises et les pièges à éviter.
- Savoir dynamiser et simplifier son système de management et optimiser les processus administratifs, de services ou de production, sans bureaucratie.
- Maîtriser l'approche processus, l'amélioration continue et la gestion des risques.
- Sensibilisation à la dimension humaine pour le déploiement d'un système de management

## **Contenu / Thèmes abordés**

- **Module 1 (1 jour)**
  - Introduction sur les systèmes de management ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- **Module 2 (1 jour)**
  - Gestion de projet
- **Module 3 (7 jours)**
  - Mise en oeuvre et suivi des exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- **Coaching - Module 3 (2 jours proposés)**
  - 1h/participant
- **Module 4 (1 jour)**
  - Introduction à l'amélioration continue
- **Module 5 (1 jour)**
  - Sensibilisation à la communication dans un contexte de changement

## **Pédagogie**

- Nombreux travaux de groupes dirigés dans la construction d'un SMI
- Exercices individuels pratiques
- Coaching individuel et personnalisé selon l'analyse de votre SMQ

## **Public cible**

- Toutes personnes voulant maîtriser un système de management de la qualité et/ou un système de management intégré (qualité, sécurité et environnement)
- Tout collaborateur voulant maîtriser la norme ISO 9001:2015, ISO 45001 et ISO 14001.
- Techniciens qualité, ingénieurs et chefs de projets jouant un rôle actif dans la mise en place et le maintien d'un système de management.

## **Reconnaisances**

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ

## **Prérequis**

- Connaissances de base de la qualité et si possible des systèmes de management de la série ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018
- Se procurer les 3 normes étudiées (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- CV à envoyer lors de l'inscription.

## **Durée**

11.0 jours

## **Dates**

### **Formation à Yverdon-les-Bains**

22, 23, 30 et 31 octobre 2024

6, 13, 14, 27 et 28 novembre 2024

17 décembre 2024

9 janvier 2025

### **Coaching**

20 novembre 2024

9 et 10 décembre 2024

Préparation à l'examen : lundi 13 janvier 2025

Examen : vendredi 24 janvier 2025

## **Prix**

CHF 6 490.- (membres SAQ : CHF 5 841.- )

Préparation à l'examen : CHF 185.-

Examen et certificat : CHF 550.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.*

*TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Mme Margot Medjo'o – Consultante SMI et soft skills



Margot Medjo'o est consultante en Systèmes de Management Intégrés (SMI), spécialisée dans les domaines de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QHSE). Forte d'une expérience significative dans l'industrie papetière et pharmaceutique, elle a acquis une expertise éprouvée dans la mise en œuvre des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et IFS HPC. Margot possède également des compétences avérées dans la réalisation d'audits en SMI, ainsi que dans le coaching et l'accompagnement en excellence managériale et relationnelle, ce qui lui permet d'apporter une valeur ajoutée à ses interventions en entreprise.

### Zouhair Aich



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

## Joachim Fernandes



De formation en Ing. Industrielle, complétée par un Executive MBA et une certification Lean Six Sigma Black Belt, Joachim Fernandes bénéficie de plus de 25 ans d'expérience comme cadre supérieur dans différents secteurs d'activité (Industrie des machines, Microélectronique, Aéronautique, Horlogerie) au sein de grands groupes (Bobst, Kudelski, Richemont), comme de petites entreprises. Avec une expérience éprouvée en Management, Opérations, Qualité et Amélioration Continue, Joachim apporte son expertise dans l'Organisation, les Projets stratégiques ou de Transformation, la Supply Chain, l'Excellence Opérationnelle (Lean, Six Sigma), les Techniques et les Systèmes Qualité.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Cette formation m'a permis d'approfondir mes connaissances et de confirmer du bien fondé d'un SMQ. »*

*« Les mises en situations pratiques ont été d'une grande richesse pour une réelle intégration des éléments théoriques. »*

*« La formatrice maîtrise le sujet, apporte des exemples concrets, le tout avec du dynamisme et de l'humour. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.