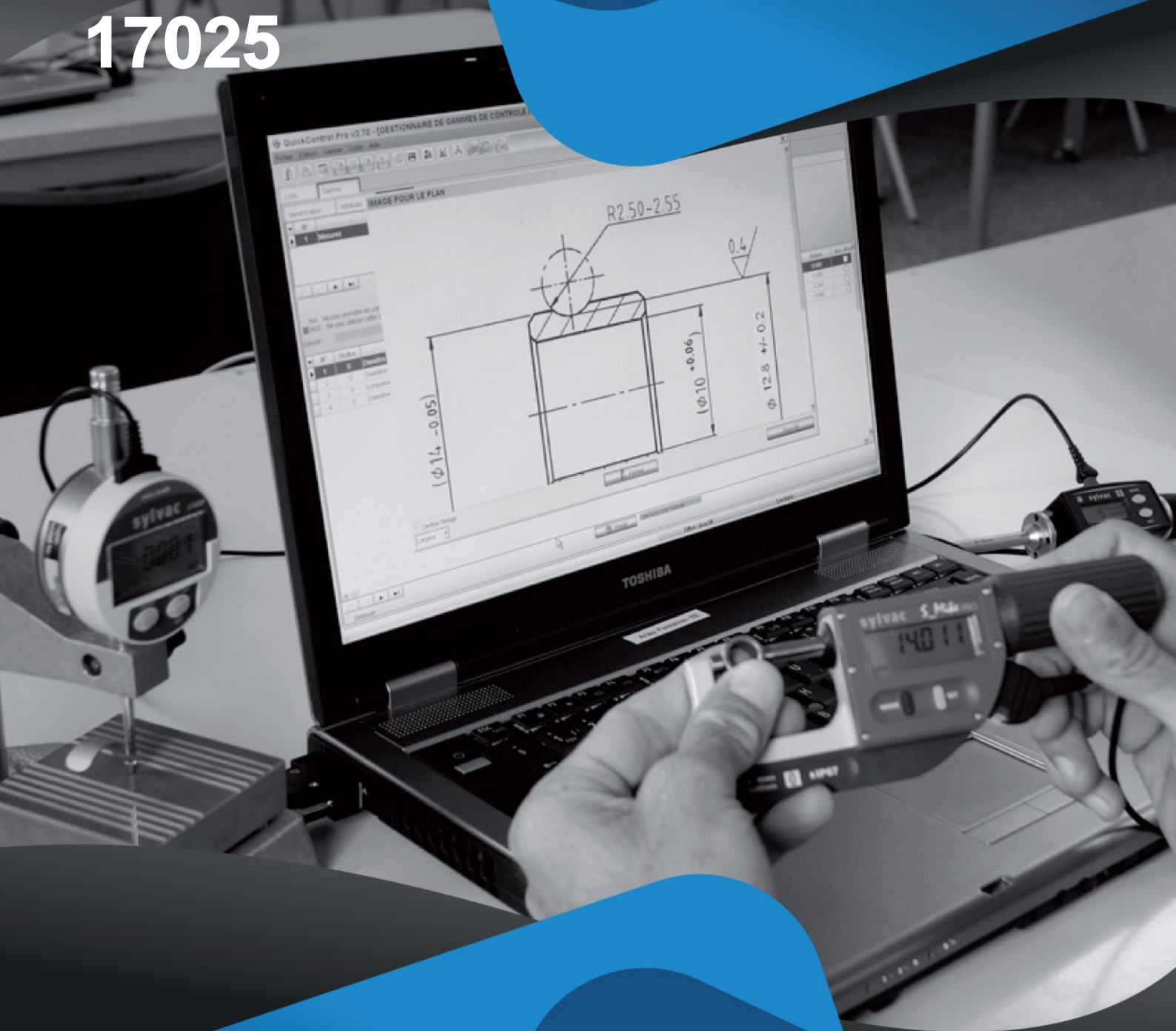


# Qualité en laboratoire – pratique de la norme ISO 17025



**La formation « Qualité en laboratoire » utilise l'étude de cas pratique pour démontrer quels impacts l'application de la norme ISO 17025 a sur les entreprises qui décident de mettre en place des processus d'amélioration continue basés sur cette norme ainsi que la norme ISO 9001.**

## **Objectifs**

- Comprendre, adhérer et mettre en oeuvre les principes de la norme ISO 17025 au laboratoire
- Mettre en cohérence les exigences spécifiques de l'ISO 17025 par rapport à l'ISO 9001
- Pratiquer une méthode de lecture et d'interprétation des exigences de la norme ISO / CEI 17025

## **Contenu / Thèmes abordés**

- But d'une démarche d'accréditation ISO 17025
- Mise en oeuvre des démarches ISO 17025
- Présentation des exigences de management
- Concordance entre ISO 9001 et ISO 17025
- Processus d'amélioration continue
- Audit d'accréditation et audit interne
- Maîtrise et pilotage du processus de réalisation (indicateur de performance)
- Échantillonnage, métrologie, incertitude
- Pratique de check-list d'audit ISO 17025

## **Pédagogie**

- Étude de cas pratiques
- Pratique d'audit auprès d'un laboratoire de métrologie accrédité ISO 17025

## **Public cible**

- Personnel en laboratoire d'essai et d'étalonnage
- Responsable assurances qualité
- Auditeur ISO 17025

## **Reconnaisances**

- Attestation : ARIAQ

## **Durée**

2.0 jours

## **Dates**

### **Formation à Yverdon-les-Bains**

Le 3 et 4 février 2025

## **Prix**

CHF 1 040.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## **Animation**

### **Kevin Greenwood**



Ingénieur en génie chimique de formation. Expérience de 15 ans dans les industries consumer goods et pharmaceutique, à des postes de responsable de laboratoires, de départements QC et de fonctions QA sous divers référentiels (ISO 17025, GLP, GMP). Actuellement Responsable de SMI à temps partiel, conseiller en entreprise (démarches ISO) et Lead Auditor ISO 9001, 14001, 45001, 22000, 22716.

## **Ce sont nos participants qui le disent**

*« Pour une première immersion dans la norme ISO-17025, cette formation était parfaite ! »*

*« L'exercice pratique d'audit dans une entreprise externe était excellent ! »*

*« Les experts ont beaucoup apprécié notre SMQ et ont décidé de soutenir notre dossier pour obtenir de l'accréditation ISO/CEI 17025. Encore un tout grand merci pour votre précieux soutien ! »*

*« Très bonne approche et mise en situation de la thématique en fonction des diverses provenances des participants. »*

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.