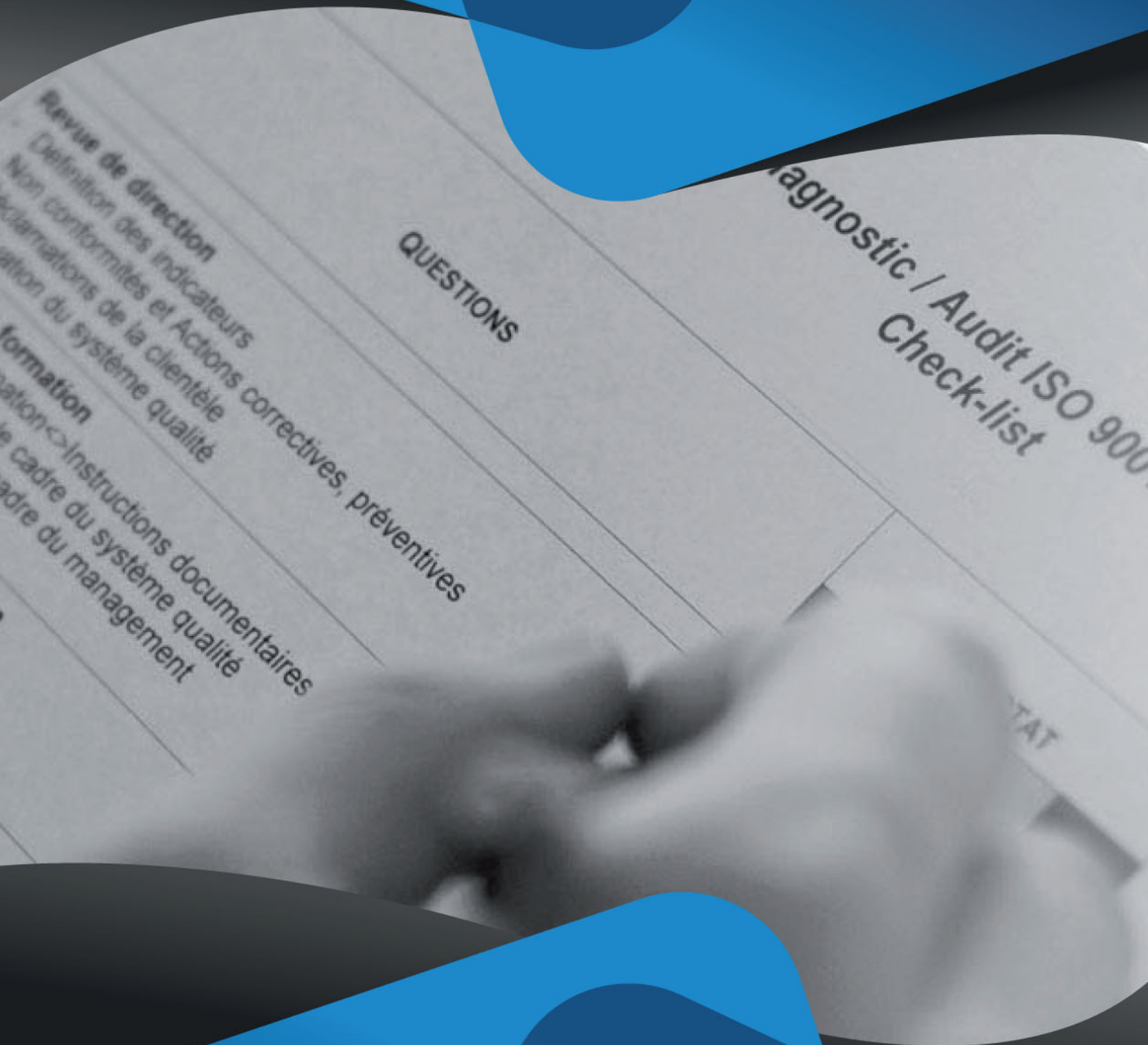


# Qualité en conception



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**La Qualité est importante en Conception car elle peut fortement contribuer à la durabilité et à la fiabilité des produits, améliorer l'expérience de l'utilisateur et réduire les coûts à long terme. Cette formation peut vous aider à garantir l'excellence de vos produits dans un contexte de concurrence accrue, à satisfaire vos clients et les parties prenantes, à vous démarquer en proposant des produits de qualité supérieure qui répondent aux besoins et aux attentes des clients et contribuer ainsi à améliorer la réputation et la rentabilité de l'entreprise.**

## **Objectifs**

- Comprendre les principes de la qualité en conception.
- Être en mesure de traduire les besoins et les attentes des clients en exigences de conception précises et mesurables.
- Être en mesure de mettre en œuvre une approche de qualité dans le développement de produits et de processus en mettant en œuvre les méthodes appropriées.
- Être en mesure de communiquer efficacement avec les différentes parties prenantes du projet (clients, fournisseurs, collaborateurs) pour garantir la qualité en conception

## **Contenu / Thèmes abordés**

- **Module 1** : les enjeux de la qualité en conception, les coûts de non-qualité en conception, la place de la conception dans les normes ISO (ISO9001, IATF 16949, ISO13489).
- **Module 2** : la gestion de projet NPI (New Product Introduction) : son processus, ses outils, ses méthodes et ses documents associés (APQP, plan de qualification...), sa communication.
- **Module 3** : la définition des besoins, le QFD (Quality Function Development)
- **Module 4** : construction et optimisation des besoins, Analyse de la Valeur.
- **Module 5** : l'Analyse Fonctionnelle et Structurelle d'un produit
- **Module 6** : concevoir bien du premier coup, l'AMDEC produit.
- **Module 7** : concevoir robuste du premier coup : Plans d'Expérience, Tagushi.
- **Module 8** : concevoir pour l'assemblage et la production : DFMA (Design for Manufacturing and Assembly).
- **Module 9** : concevoir à coût objectif : DTC (Design to Cost).
- **Module 10** : quelques méthodes d'analyse et d'optimisation du tolérancement : méthodes analytiques vs méthodes statistiques (Tagushi, Monte Carlo)
- **Module 11** : loi de Weibull ou comment modéliser la distribution de la durée de vie des produits et d'estimer la fiabilité d'un produit au fil du temps.
- **Module 12** : qualifier les produits, justification et validation des solutions.
- **Module 13** : comment optimiser son processus de conception, comment aller plus loin.

## **Pédagogie**

- Alternance entre pratique & théorie durant différents travaux individuels et en groupe
- Etude de cas ARIAQ

## **Public cible**

- Responsable Bureau d'Etude
- Chef de Projet en conception de nouveaux produits
- Ingénieur R&D
- Chef de Projet qualité nouveaux produits
- Chef de Projet industrialisation
- Chef de Production
- Responsable Qualité
- Ingénieur, technicien Industrialisation, Méthode
- Ingénieur, technicien Assurance Qualité (produit, fournisseur, processus, production, réclamation client)
- Responsable Achat, Développement fournisseurs
- Chargé d'amélioration continue

## **Reconnaisances**

- Attestation : ARIAQ

## **Prérequis**

- Expérience préalable en conception, industrialisation ou qualité.
- Connaissances des principes de base de la qualité et des systèmes de management de la série ISO9001
- CV à envoyer lors de l'inscription

## **Durée**

6.0 jours

## **Dates**

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch).

## Prix

CHF 3 660.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

### Natacha Bonhôte



Diplômée du département des mathématiques et de la mécanique de l'université d'Etat de St-Petersbourg Natacha a complété sa formation à l'EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a exercé par la suite le rôle de chef de projet pendant 6 ans dans le groupe R&D de Sécheron SA à Genève où elle a acquis l'expérience dans les domaines de la conception et d'industrialisation, ainsi que dans l'étude de fiabilité des systèmes électromécaniques.

### Zouhair Aich



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

## Hervé Pochart



Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.