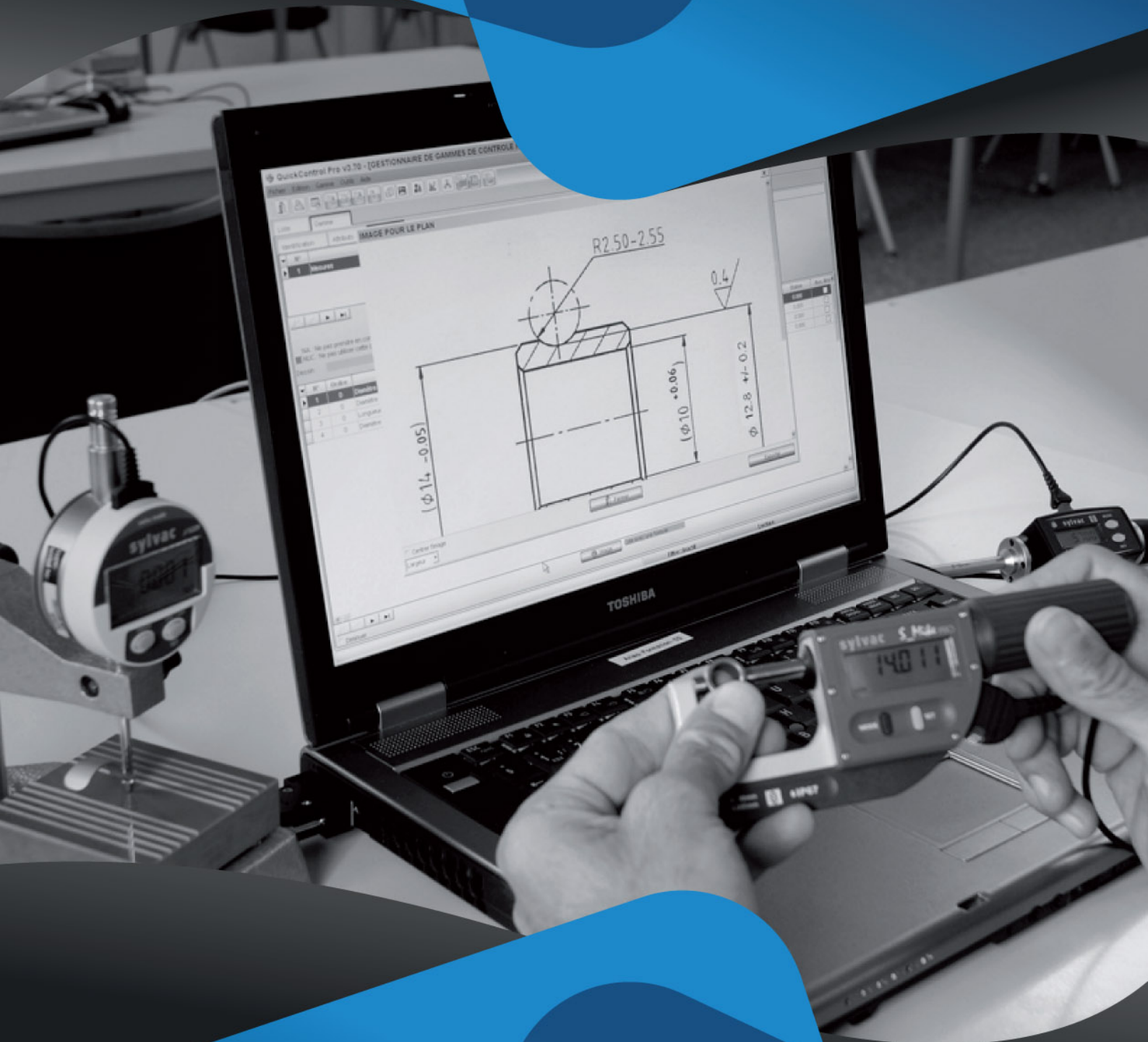


Auditeur interne ISO 17025



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Le rôle de l'auditeur interne est clair : savoir poser un diagnostic, en faire une analyse afin de proposer des actions d'amélioration. Mais en utilisant quel référentiel ? Avec quels moyens, avec quelles techniques ? Le cours ARIAQ est unique par la qualité de son animation et les exigences des exercices et travaux pratiques réalisés en cours de formation. Un « must » pour les entreprises certifiées ISO dont les objectifs en matière de formation des auditeurs internes ont été renforcées.

Objectifs

- Savoir auditer en tenant compte des exigences de la norme ISO / IEC 17025
- Comprendre la norme d'audit ISO 19011 et l'appliquer de façon efficace et crédible en fonction du contexte de l'organisation
- Devenir un auditeur crédible
- Comprendre l'ensemble du cycle d'audit, soit la préparation, la réalisation et la clôture d'audit pour en faire un outil efficace d'amélioration
- Apprendre à faire face aux situations d'audit parfois délicates (comportements)

Contenu / Thèmes abordés

- Fondamentaux de l'audit
- Positionnement de l'auditeur
- Programme et plan d'audit
- Création du questionnaire et séance d'ouverture
- Jeux de rôles
- La rédaction des constats et du rapport d'audit
- La gestion des situations d'audit plus délicates

Pédagogie

- Exercices individuels et en groupes
- Jeux de rôles et simulation d'audit
- Coaching d'audit
- Partage d'expériences et de bonnes pratiques

Public cible

- Toute personne voulant participer activement à l'audit (responsable qualité, responsable de processus ou de laboratoire, collaborateur du service qualité, etc.)
- L'équipe de direction de toute entreprise, visant ou ayant obtenu l'accréditation ISO / IEC17025.

Prérequis

- Connaissance de base de la norme ISO / IEC 17025.
- Éventuellement, connaissance de base des autres normes de la série (ISO17000, ISO17043...)
- Connaissance de base en validation des méthodes analytiques en laboratoire
- Connaissance de base en calcul d'incertitude

Durée

3.0 jours

Dates

Formation à Yverdon-les-Bains

Le 25, 26 et 27 novembre 2024

Prix

CHF 1 575.- (membres SAQ : CHF 0.-)

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Kevin Greenwood



Ingénieur en génie chimique de formation. Expérience de 15 ans dans les industries consumer goods et pharmaceutique, à des postes de responsable de laboratoires, de départements QC et de fonctions QA sous divers référentiels (ISO 17025, GLP, GMP). Actuellement Responsable de SMI à temps partiel, conseiller en entreprise (démarches ISO) et Lead Auditor ISO 9001, 14001, 45001, 22000, 22716.

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.